

Patsiendi õigused

Mari Kalbin



Päevakava

- 9.30-10.00 Kogunemine, tervituskohv ja suupisted
- 10.00-11.00 Esmatasandi tervishoiu valdkonna korraldus
- 11.00-11.10 Sirutame jalgu
- 11.10-12.10 Patsiendi õigused ja kohustused
- 12.10-12.40 Täidame kõhtu
- 12.40-13.40 Patsiendi õigused ja kohustused
- 13.40-13.50 Sirutame jalgu
- 13.50-14.50 Patsiendi õigused ja kohustused
- 14.50-15.10 Sirutame jalgu ja teeme väikese ampsu
- 15.10-16.10 Peaajukahjustustest taastumise võimalused ja uue eluga kohanemine. Katrin Tomberg- Tohter ja Kadri Norit, Astangu Kutsererehabilitatsiooni Keskus



Arstiabi

- Eesti tervishoiusüsteem põhineb solidaarsel ehk ühtsel ravikindlustusel.
- Kõigil Eesti ravikindlustatud inimestel on õigus saada ühesugust kvaliteetset arstiabi, olenemata sellest, kas nad tasuvad ravikindlustusmaksu ise või mitte.
- Ravikindlustusega inimeste ravikulud tasub Eesti Haigekassa/Tervisekassa.

Arstiabi

- Tervishoiusüsteemi juhtimine ja järelevalve ning tervisepoliitika väljatöötamine on Sotsiaalministeeriumi ja selle hallatavate asutuste ülesanne (TA, RA, TAI, TEHIK).
- Tervishoiuteenuste osutamine on korraldatud vastavalt teenuse spetsiifikale:
vältimatu abi, kiirabi, üldarstiabi, eriarstiabi, õendusabi, ämmaemandusabi

Tervishoiu rahastamine

- Tervishoidu rahastatakse peamiselt riigieelarvest.
- Haigekassa/Tervisekassa tähtsaim ülesanne on korraldada riiklikku ravikindlustust.
- Tervisekassa saab tasuda üksnes nende tervishoiuteenuste eest, nendel tingimustel ning maksimaalselt selle hinnaga, mis on kehtestatud Vabariigi Valitsuse tervishoiuteenuste loetelus (TTL).



Perearst

- Tervisemurega on inimese esimeseks kontaktiks tema perearst või pereõde.
- Perearst koostöös pereõega diagnoosib ja ravib enamikku haigusi.
- Beebieas jälgib arst koostöös pereõega lapse arengut.
- Nooruki- ja täiskasvanueas tegeleb haiguste ennetusega.
- Täiskasvanud eas pöörab perearst üha enam tähelepanu võimalikele kroonilistele haigustele.
- Lisaks teeb perearst:
 - väiksemaid kirurgilisi operatsioone
 - suunab patsiendi uuringutele
 - võtab analüüse
 - vaktsineerib
 - seob haavu
 - eemaldab niite
 - teeb vajadusel koduvisiite

Pereõde

- Pereõde teeb iseseisvaid vastuvõtte, kus ta:

- õpetab
- nõustab
- juhendab

... inimest tervise eest hoolitsemisel ning haiguste ennetamisel.

- Pereõde osutab abi ka haiguste korral ning korraldab tervisedokumentatsiooni.
- Pereõde ülesanne on jälgida kroonilise haigusega inimesi.
- Vajadusel konsulteerib pereõde perearstiga või suunab inimese perearsti visiidile.

Perearsti tasu

- Perearsti visiit on **kindlustatule tasuta**.
- Koduvisiidi eest võib perearst küsida kuni viis eurot sõltumata sellest, mitut haiget ta ühe visiidi jooksul kontrollib.
- Tasuta on koduvisiit rasedatele ja alla kaheaastastele lastele.
- Ravikindlustuseta inimene võib perearstile pöörduda, aga tasub perearsti teenuse eest ise. Teenuse hinna kehtestab perearst.

Perearsti valimine ja vahetamine

- Igal inimesel on õigus perearsti valida ja vahetada.
- Perearsti nimistusse registreerumine toimub kirjaliku avalduse alusel, mille peab patsient esitama perearstile.
- Vastsündinu registreeritakse automaatselt ema perearstinimistusse.
- Taotluse peab inimene esitama vaid juhul, kui soovib oma lapsele enda perearstist erinevat perearsti.

Perearsti valimine ja vahetamine

- Perearst registreerib inimese nimistusse juhul, kui:
 - Avalduses märgitud Eesti rahvastikuregistri elukoha aadress on perearsti teeninduspiirkonnas.
 - Perekonnaliige on registreeritud nimistusse.
- Perearst võib keelduda inimese registreerimisest nimistusse juhul, kui:
 - Avalduses märgitud Eesti rahvastikuregistri elukoha aadress ei ole perearsti teeninduspiirkonnas.
 - Perearsti nimistu on ületanud talle määratud piirsuuruse (2000 isikut või 2400 isikut).

Õendusabi

- Õendusabi osutatakse vastavalt inimese vajadustele.
 - statsionaarselt (haiglas või hooldusasutuses)
 - ambulatoorselt (koduõendus, vähihaigete kodune toetusravi).
- Õendusabi vajaduse otsustab arst ja inimese statsionaarsele õendusabile või koduõendusteenusele suunamisel on vajalik nõuetekohane saatekiri.
- Õendusabi eesmärk on säilitada ja võimaluse korral parandada patsiendi tervislikku seisundit ning toimetulekuvõimet, ravida ja toetada stabiilses seisundis patsienti ning vajaduse korral leevendada tema vaevusi.
- Õendusabi valmistab inimest ette hooldusasutusse või koju minekuks.

Õendusabi

- Õendusabi ei ole sama, mis hooldekodu ja hoolekandeteenused.
- Õendusabi haiglas
 - Statsionaarne õendusabi ehk õendusabi osutamine haiglas on mõeldud stabiilses seisundis patsiendile, kes ei vaja pidevat arstiabi, kuid kes vajab abi ja raviprotseduure mahus, mis ületab koduõenduse võimalused.
- Hooldushaiglasse suunamise vajaduse otsustab perearst või eriarst, kas ise või koos õega.
- Õendushaiglas viibimise aeg ja osutatavad teenused sõltuvad patsiendi tervislikust seisundist ja õendusabivajadusest.

Koduõendus

- Koduõendus on mõeldud patsiendile, kelle tervislik seisund ei nõua haiglas viibimist, kuid kes siiski vajab asjatundlikku meditsiiniabi.
- Koduõendusteenusele suunamise vajaduse otsustab perearst või eriarst.
- Vaja on saatekirja, kuhu arst märgib patsiendi terviseprobleemid ning ravi, õde aga õendusabivajaduse.
- Koduõendus, nagu ka kõik teised ambulatoorsed hooldusravi teenused, on ravikindlustatud inimesele tasuta. Nende eest maksab Tervisekassa.

Õendusabi hooldekodus

- Õendusteenust üldhooldekodudes annab hooldekodudele võimaluse pakkuda oma elanikele tasuta õendusabi.
- Tervishoiuteenus üldhooldekodus parandab arstiabi kättesaadavust ja aitab tagada, et õe juhtimisel jälgitakse hooldekodu elanike tervist pidevalt ning leitakse koostöös arstiga tervisemurele vajalik lahendus.
- Õde tegeleb hooldekodudes väikeste või mõõdukate tervisemuredega.
- Õde ei lahenda tõsiseid terviseprobleeme ega ravi raskelt haigeid.
- Ravimite ja abivahendite kulud on jätkuvalt inimese enda või tema lähedase kanda.

Kasutatud ja soovitatav kirjandus

- [Tervisekassa.ee](https://tervisekassa.ee)
- [Terviseamet](https://terviseamet.ee)
- [Sotsiaalministeerium](https://sotsiaalministeerium.ee)

Klient/patsient

Kes on Teie jaoks klient/patsient?

Kuidas Te näete oma rolli kliendi/patsiendi teekonnas
teenustel?

Patsiendi õigused



Patsiendi õigused

Patsientide üldised õigused on sätestatud [võlaõigusseaduses](#).

Selle kohaselt osutatakse tervishoiu-teenust tervishoiuteenuse osutaja ja patsiendi vahel sõlmitud lepingu alusel.

Osutatav tervishoiuteenus peab vastama vähemalt arstiteaduse üldisele tasemele teenuse osutamise ajal ja seda tuleb osutada tervishoiuteenuse osutajalt tavaliselt oodatava hoolega.

Patsiendi kaasamine



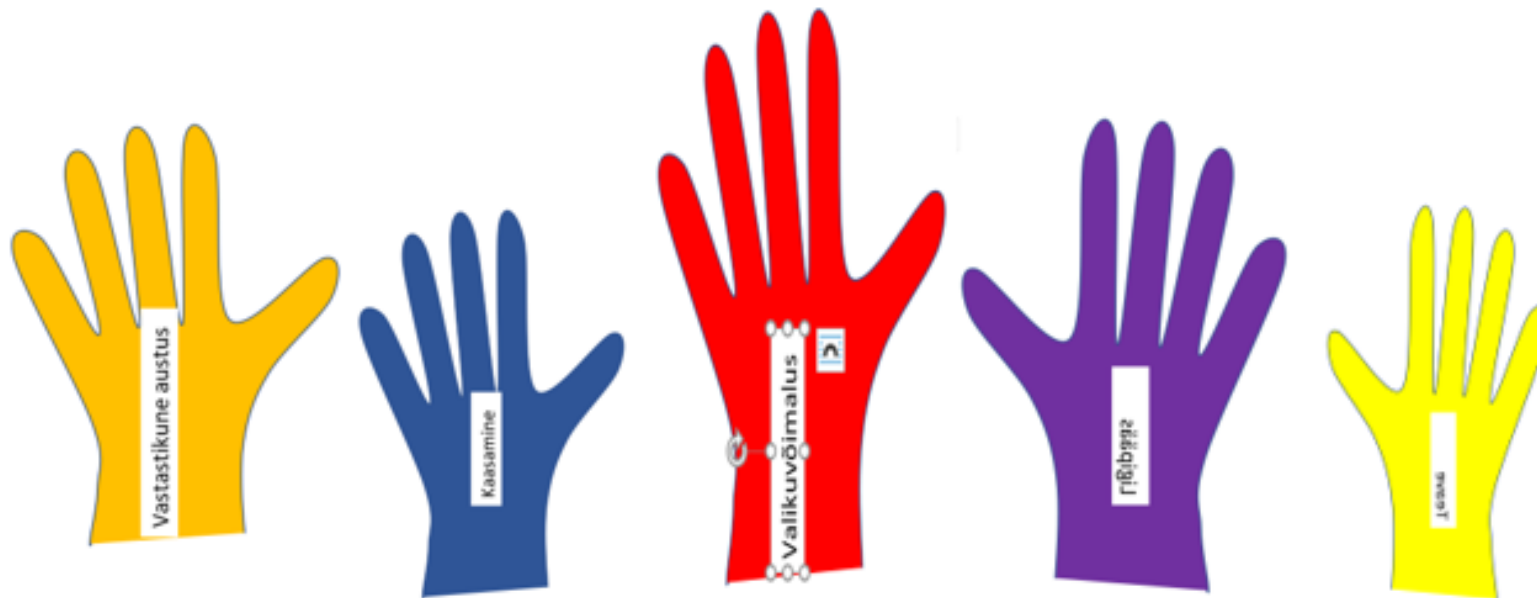
➤ Arsti poolt

Patsiendi kaasamine ravisse / lihtsalt haiguste ravimine

➤ Spetsialisti poolt

Patsiendi kaasamine tugiteenuste arutellu / plaani koostamine spetsialisti poolt

Patsiendikeskus?



Patsiendikesksus

- **Lihtsalt haiguse ravimine ei ole kunagi nii efektiivne kui patsiendi kaasamine ravisse.**
- **Patsiendikesksus võrdub parema ravi kvaliteediga.**
- **Patsiendikesksus mõjub positiivselt inimese tervisele.**
- **Patsiendikesksus suurendab inimese rahulolu raviga ja kogu protsessiga.**

Patsiendikeskuse 5 printsiipi



Vastastikune austus

- Kõigil osapooltel on õigus oma erivajadustele, eelistustele ja väärtustele, samuti sõltumatusele ja iseseisvusele.
- Kõik osapooled austavad teiste osapoolte õigusi.
- Erivajaduste ja õiguste tundmaõppimine aitab partnereid paremini mõista.

Patsiendikeskuse 5 printsiipi

Valikuvõimalus ja volituse andmine

- Patsiendil on õigus ja vastutus osaleda partnerina teda puudutavate elu kvaliteedi parandamise ja ravi otsuste tegemisel.
- Arst/õde pakub selleks patsiendile sobilikke valikuvariante ja julgustab ning toetab patsienti parima otsuse vastuvõtmisel
- Patsiendiorganisatsioonid aitavad tutvustada osapooltele vastavaid põhimõtteid ja julgustada patsiente ja/või tema lähedasi ellu viima põhimõtet, kus patsient mõistab talle kohase ravi valikuid ja oskab nende seast sobivaima valida.

Patsiendikeskuse 5 printsiipi



Patsientide kaasamine tervishoiupoliitikasse

- Patsiendid ja neid esindavad organisatsioonid kaasatakse tervishoiupoliitika kujundamisse ja otsuste tegemisse igal tasandil ning igas küsimuses.
- Kaasamise eesmärk on tagada, et patsient on alati otsuste keskpunkt.

Patsiendikeskuse 5 printsiipi



Ligipääs ja toetus

- Patsientidele peavad olema tagatud nende seisundist lähtuvad tervishoiuteenused, st ligipääs ohututele, kvaliteetsetele ja kohastele teenustele, ravile, ennetusele ja tervist toetavatele tegevustele.
- Vajalikele teenustele juurdepääs ei tohi sõltuda inimese seisundist või sotsiaalmajanduslikust olukorrast.

Patsiendikeskuse 5 printsiipi

Teave

- Teave peab olema täpne, kohane ja piisav.
- Teave võimaldab osapooltel vastu võtta parimaid raviotsuseid ja elada vastava haigusseisundiga.
- Info peab olema sisult vastuvõtjale arusaadav ja esitatud vormis, mis arvestab tema seisundit, keeleoskust, vanust, arusaamisevõimet, puuet ja kultuurilisi eripärasid.

Patsiendi roll



- Järgida kokkulepitud ravi.
- Avaldama kõik tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikud asjaolud.
- Osutama kaasabi, mida tervishoiuteenuse osutaja vajab.
- Patsiendi võib läbi vaadata ja talle tervishoiuteenust osutada üksnes tema nõusolekul.
- Patsient võib nõusoleku mõistliku aja jooksul pärast selle andmist tagasi võtta.

Patsiendi roll

- Tervishoiuteenuse osutaja nõudmisel peab nõusolek või selle tagasivõtmise avaldus olema vormistatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- Patsient osaleb valikute tegemisel.
- Patsient viib end kurssi erinevate ravivõimalustega.
- Vajadusel muuta oma hoiakuid, käitumist ja igapäevaseid toimetusi.

Tervishoiuteenuse osutaja



- Peab patsienti teavitama patsiendi läbivaatamise tulemustest ja tervise seisundist, võimalikest haigustest ning nende kulgemisest, pakutava tervishoiuteenuse olemusest ja otstarbest, selle osutamisega kaasnevatest ohtudest ja tagajärgedest ning teistest võimalikest ja vajalikest tervishoiuteenustest.
- Patsiendi soovil peab tervishoiuteenuse osutaja esitama nimetatud teabe kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.



Tervishoiuteenuse osutaja



- Ei või reeglina lubada patsiendi paranemist või operatsiooni edukust.
- Peab hoidma saladuses tervishoiuteenuse osutamisel või tööülesannete täitmisel teatavaks saanud andmeid patsiendi isiku ja tema tervise seisundi kohta.
- Peab patsiendile tervishoiuteenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning vastavaid dokumente säilitama. Patsiendil on õigus nende dokumentidega tutvuda ja saada neist oma kulul ära kirju.

Patsiendiportaal



- Üheks võimaluseks dokumentidega tutvumiseks on ka veel Eesti E-tervise Sihtasutuse poolt loodud patsiendiportaal.
- Selle töö aluseks on üleriigiline tervise infosüsteem, kuhu Eestis kogutakse tervishoiu valdkonnaga seotud andmed.
- Patsiendiportaali kaudu saab tutvuda tervise infosüsteemis patsiendi kohta olevate andmetega, esitada täiendavat infot ja muuta oma isikuandmeid.
- Soovi korral saab ka oma terviseandmed sulgeda. Patsiendi andmeid võib vaadata ainult arst, kes teda ravib.

Patsiendiportaal

- Patsiendiportaali kaudu saab teha erinevaid tervishoiuteenustega seotud tahteavaldusi:
 - ✓ määrata retsepti alusel ravimite väljaostmiseks volitatud isiku(d);
 - ✓ anda luba teha vereülekannet või sellest keelduda;
 - ✓ avaldada tahet loovutada surmajärgselt elundeid või kudesid siirdamise eesmärgil;
 - ✓ surnukeha üle anda õppe- ja teadustööks.
- Patsiendiportaalis saab määrata ka endale erinevate õigustega esindaja(d).

➤ [Patsiendiportaal](#)

Patsiendiportaal 

Malle juhtum

- 80 aastane naisterahvas. Diagnoositud kõri vähk. Ei lõigata ei tehta keemiat ega kiiritust. On tehtud trahheostoom ja toitub gastrostoomitoru.
- Elab üksi Tallinna piiril. On olemas õe täiskasvanud lapsed, kes elavad ligidal.
- Vajab igapäevast medikamentide tarbimist ja seoses südamerütmi häiretega vererõhu mõõtmist.
- Hetkel saadeti koju ja vajab igapäevast hooldust.

Malle juhtum

- Milliseid teenuseid Malle vajab?
- Kes peaks koordineerima tema meditsiinilist ja sotsiaalsüsteemi abi?



Kasutatud ja soovitatav kirjandus

- [Declaration on Patient-Centred Healthcare](#)
- [Tervisekassa.ee](#)
- Eesti Patsientide Liit - [Patsiendid.ee](#)
- [Riigiteataja.ee](#)
- [Eesti Puuetega Inimeste Koda](#)
- Magistritöö Agne Ojassaar -
https://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/64723/ojassaar_ma_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Patsiendi ABC - Eesti Reumaliit -
https://www.reumaliit.ee/sites/default/files/lehekylg/esileht_patsiendiabc.pdf

Kuhu on
patsiendil
võimalik
pöörduda
probleemide
korral nõu ja abi
saamiseks?



Tervisekassa poole võib pöörduda:

- Rahulolematusega tervishoiuteenuste kättesaadavuse (ravijärjekorrad/rahastamine) ja raviarvete teemal.
- Tervisekassal on seaduse alusel kohustus kontrollida osutatud teenuste põhjendatust ja kvaliteeti.
- Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja rahulolematuse kohta saab inimene tervisekassat teavitada [siit](#).

Terviseameti poole võib pöörduda:

- Kui tekib küsimusi tervishoiuteenuse osutamise nõuetekohasuse ja seaduslikkuse kohta.
- Terviseameti pädevuses on läbi viia vastavushindamisi tervishoiutöötajate registreerimiseks ja tegevuslubade väljastamiseks ning kontrollida osutatud teenuse vastavust õigusaktidele – muuhulgas seda, kas arst on nõuetekohaselt järginud dokumenteerimiskohustust, kas arstiabi on kättesaadav või kas tervishoiutöötaja on järginud konfidentsiaalsuse ja privaatsuse nõudeid.
- Terviseameti võib alustada patsiendi kaebuse alusel järelevalvemenetlust, sõltuvalt kaebuse asjaoludest. Terviseamet ei saa anda hinnangut tervishoiuteenuse sisulisele kvaliteedile.
- Täpse kaebuste esitamise korra leiame [siit](#).

Tervishoiuteenuste kvaliteedi eksperdikomisjoni poole võib pöörduda:

- Kui kaheldakse raviteenuse kvaliteedis.
- Kui komisjon on tuvastanud arstliku vea, teatab ta sellest vea teinud arstile ja raviasutusele ning vajadusel teeb erialaseltsile ettepaneku kontrollida eksinud meditsiinitöötaja pädevust. Komisjon võib oma otsuses teha ettepanekuid, anda nõu või soovitusi, kuid ei saa kohustada arsti või raviasutust kompenseerima patsiendile arstliku vea tagajärjel tekkinud kahju.
- Rahalise hüvituse saamiseks võib patsient kohtusse pöörduda.
- Täpse kaebuste esitamise korra leiata [siit](#).

Võimalik pöörduda nõu ja abi saamiseks?

- [Sotsiaalministeeriumi](#) ülesandeks on koostöös valdkonna asutustega tagada tervishoiuteenuste kättesaadavus, kvaliteet, ohutus ning elanike teavitamine ja rahulolu tervishoiuteenustega.
- [Eesti Patsientide Liit](#) on mittetulundusühing, kuhu võib samuti murega pöörduda. Pakutakse nõustamist ja õigusabi. Patsientide liidu kaudu saab samuti e-kirja teel küsida tasuta nõu oma ravimite kohta.

Võimalik pöörduda nõu ja abi saamiseks?

- Eesti Vabariigi tsiviilkohtusse on igal kodanikul õigus pöörduda oma õiguste kaitseks, juhul kui tervishoiuteenuse osutamise käigus on tekkinud varaline või mittevaraline kahju ning suhtlemine raviasutuse ja ametiasutustega ei ole patsiendile rahuldavat tulemust andnud

Anna juhtum

- 40 aastane naine. Nimeks Anna. Lülisambaoperatsioon, mille käigus vigastati parema jala närvi. Vigastuse tulemusel on parem jalg halvatud ja tundlikkuse häire. Liigub tugiraamiga, prognoos, et varsti saab liikuda karkudega. Täielik paranemine ei ole teda. Inimene sokis ja teadmatuses, mis edasi? Haiglast viiakse otse statsionaarsesse taastusravisse. Esimesel päeval nägi 4 minutit arsti, kes küsis valu kohta ja üldiseid küsimusi elu ja liikumise kohta. Kordagi ei katsunud jala tundlikkust. Samuti nägi esimesel päeval juhtumikorraldajat 5 minutit, kes küsis elukorralduse kohta küsimusi. Seal ta lamab 5 päeva teadmata, mis temaga tehakse, saab kolm korda füsioteraapiat. 5. päeval nähes uuesti arsti küsib ta arstilt, mis temaga veel tehakse, kas miski plaan on? Kas tal seal lihtsalt on mõtet lamada. Arst selle peale vastab, et ei ole mõtet niisama lamada, millal minema hakkate? Kirjutab paberile Anna küsimise peale ambulatoorse taastusravi numbri ja lahkub palatist. Anna tellib sellepeale lähedase auto järgi ja läheb koju.
- Lisainformatsioon: Seljast on välja võtmata niidid.
- Anna elab väljaspool Tallinna linna, väikeses kohas.
- Ei ole kokkupuudet erinevate süsteemidega.

Anna juhtum

- Mida oleks taastusravi arst võinud teisiti teha?
- Mis teenuseid Anna oleks võinud kohe taastusravis saada?
- Mida Anna peaks tegema peale taastusravist välja tulles?
- Kuhu Anna võiks pöörduda?
- Milliseid teenuseid Anna peaks saama peale taastusravi?

Anna juhtum

- Annal tekkisid suured kulutused ravimitele 100 eurot kuu
- Annal läks haav lahti, kuna seest oli haav kokku õmblemata. Seoses sellega tekkis kulutus haavapuhastus tarvikutele. Kaks kuud järjest igapäevaselt puhastada. Erinevad puhastusvahendid, salvid, kaks korda päevas plaastri vahetamine.
- Haavaravi laseriga 10 korda 5 eurot kord.
- Magnet ravi 10 korda 6 eurot kord.
- Ambulatoorne taastusravi 5 korda.
- Taastusravi arsti külastused 4 korda
- Sõit Kodunt Tallinna 29 korda, pluss parkimine 29 korda haigla juures, kord 1.50 eurot.

Anna juhtum

- Kuhu Anna võiks pöörduda kaebuse osas?
- Mis on esimesed sammud, mida ta peaks tegema?
- Kes vastutab tema ravikvaliteedi eest?
- Kes vastutab tema juhtumikorraldusliku teekonna eest?

Kasutatud ja soovitatav kirjandus

- Tervisekassa.ee
- Patsiendid.ee – Eesti Patsientide Liit
- Riigiteataja.ee



Isikuandmed

Isikuandmete kaitse seadus

➤ **Isikuandmete kaitse seaduse eesmärk on kaitsta isikuandmete töötlemisel füüsilise isiku põhiõigusi ja -vabadusi, eelkõige õigust eraelu puutumatusele.**

- ✓ Seaduslikkus ja õiglus
- ✓ Eesmärgikohasus
- ✓ Kvaliteet
- ✓ Õigsus
- ✓ Säilitamine
- ✓ Turvalisus

Isikuandmed

- Koguda vaid asjakohast ja vajalikku teavet.
- Milleks mul seda konkreetset teavet vaja on?
- Millised on selle konkreetse teabe teadmise ja avaldamise tagajärjed?

Isikuandmed

- Kui vajalik on info inimese isiklikust elust?
- Kui palju teavet on vaja alles hoida?
- Enamus kogutavast teabest olgu tulevikku suunatud ja positiivse võimalusega.

Isikuandmed

- Millised on tagajärjed, kui ma ei tea mõnda tahku inimese elust?
- Teabe kogumine ja avaldamine käib inimese ja spetsialisti koostöös.
- Info kogumisel järgida eetikakoodeksit.

Kasutatud ja soovitatav kirjandus

➤ [Isikuandmete kaitse seadus](#)

➤ Kommentaare Ja Sätteid Patsientide Õiguste Kohta -
http://raulpage.org/koolitus/pats_komment.html

Tervishoiu
valdkonna
õiguslikud alused



Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Patsientide õiguste üldpõhimõte on sätestatud Eesti Põhiseaduses §28 "Igaühel on õigus tervise kaitsele".
 - ✓ Õigus tervise kaitsele ei tähenda, et riigil on kohustus tagada kõiki teadaolevaid tervist edendavaid teenuseid (nt ilukirurgia või elustiili ravimid).
 - ✓ Riik kehtestab kindla riikliku tervishoiuteenuste loetelu, mida oma kodanikele võimaldatakse.
 - ✓ Kui selline tervishoiuteenuste loetelu on kehtestatud, siis teenused peavad olema pidevalt kättesaadavad ja ligipääsetavad kõigile võrdsetel alustel.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Patsientide üldised õigused on sätestatud [võlaõigusseaduses](#).
- Tervishoiuteenuse lepingu sõlmimise alused: inimesenõusolekul tervishoiuteenuse osutamise alustamisega või tervishoiuteenuse osutamise kohustuse ülevõtmisega.
- patsiendi Maksmise kohustused: Tervishoiuteenuse osutamise eest tuleb maksta kehtestatud, kokkulepitud või tavalist tasu, selle tasu puudumisel aga mõistlikku tasu.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Tervishoiuteenuste korraldamise seadus - sätestab tervishoiuteenuste osutamise korralduse ja nõuded ning tervishoiu juhtimise, rahastamise ja järelevalve korra.
- Täpne kord piiriülese tervishoiuteenuse kohta on sätestatud selle Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse muutmise ja sellega seondult teiste seaduste muutmise seadusega.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Tervishoiuteenuste korraldamise seadus ütleb ka, et igal Eesti Vabariigi territooriumil viibival inimesel on õigus saada vältimatut abi, mida tervishoiutöötaja on kohustatud osutama oma pädevuse ja tema kasutuses olevate võimaluste piires.
- Vältimatut abi osutab haiglaväliselt kiirabi (tasuta) ja eriarstiabis erakorralised meditsiini osakonnad (visiiditasu kuni 5 EUR).
- Samuti osutab perearst vältimatut abi neile isikutele, kes elavad tema teeninduspiirkonnas või viibivad seal ajutiselt, kuid kes ei kuulu perearsti nimistusse.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Ravikindlustuse seaduse kohaselt on patsiendil õigus ka teisele arvamusele, juhul kui ta kahtleb arsti otsuses.
- Teisene arvamus puudutab diagnoosi õigsuse, määratud ravimi või tervishoiuteenuse vajalikkuse, selgitatud alternatiivide ja oodatava mõju ning tervishoiuteenuse osutamisega seotud riskide kohta hinnangu andmist.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

Tervisekassa seadus

- Sätestab Eesti Tervisekassa eesmärgi, ülesanded, pädevuse, õigusliku seisundi, tegevuse alused ja organid.
- Tervisekassa eesmärk on ravikindlustushüvitiste võimaldamine, tervishoiuteenuste eest tasumine ning tervishoiuteenuste korraldamisega seotud teiste ülesannete täitmine.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Rahvatervise seaduse eesmärk on inimese tervise kaitsmine, haiguste ennetamine ja tervise edendamine, mis saavutatakse riigi, omavalitsuse, avalik- ja eraõigusliku juriidilise isiku ning füüsilise isiku kohustustega ning riiklike ja omavalitsuslike abinõude süsteemiga.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Ravimiseadus reguleerib ravimite käitlemist, väljakirjutamist, müügilubade väljaandmist, kliinilisi uuringuid ja reklaami ning ravimialast järelevalvet ja vastutust eesmärgiga tagada Eestis kasutusel olevate ravimite ohutus, kvaliteet ja efektiivsus ning edendada nende sihipärast kasutamist.

Tervishoiu valdkonna õiguslikud alused

- Meditsiiniseadme seadus sätestab muuhulgas meditsiiniseadme müüki meditsiiniseadme kaardi alusel.

Kasutatud ja soovitatav kirjandus

➤ [Riigiteataja](#)

➤ Patsientide õigused ja kohustused, Marika Kabal

[https://www.terviseinfo.ee/images/Patsientide õigused Eesti Vabariigi s.pdf](https://www.terviseinfo.ee/images/Patsientide_õigused_Eesti_Vabariigi_s.pdf)

➤ Kommentaare ja sätteid patsientide õiguste kohta

[http://raulpage.org/koolitus/pats komment.html](http://raulpage.org/koolitus/pats_komment.html)

➤ Patsiendi Õigused Rahvusvahelises Ja Eesti Õiguses, Eesti Patsientide Nõukoda, 2008

➤ Patsiendiseaduse eelnõu analüüs arsti-patsiendi suhtest lähtuvalt, Krõõt Olo, <https://core.ac.uk/download/pdf/14498308.pdf>

Spetsialisti ABC

Suhe patsiendi ja spetsialisti vahel on oluline osa patsiendi teekonnast teenusel.

Suhte edukus sõltub spetsialisti võimest jagada oma teadmisi nii, et patsient jõuaks ise oma elu puudutavate otsusteni.

Spetsialisti ABC

Spetsialisti võtmeoskused ja eetika mõjutavad olulisel määral kogu nõustamise protsessi õnnestumist.

Spetsialisti ABC

- Kui koos inimesega on kohtumisel lähedased või tugivõrgustik, siis pea meeles, et ei räägiks nii nagu inimest ennast ei ole seal. Inimene on kesksel kohal.
- Ära ignoreeri inimese soove ja huve.
- Ära pea enda väärtusi või eelarvamusi inimese soovidest või huvidest tähtsamaks.

Arutelu

- Koostöö hoolduskordinaatori/spetsialisti ja KOV vahel.
- Koostöö hoolduskordinaatori/spetsialisti ja perearsti vahel.
- Millised on kitsaskohad; kordaminekud?
- Kuidas koostööd edendada?
- Koolitusvajadus

Kokkuvõte

Originaal - <https://www.youtube.com/watch?v=vRFvsirDUIY>



Tänan!

Mari Kalbin
marikalbin@gmail.com